



Gacka d.o.o.

OBAVIJEŠT O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10 st. 3. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14, 110/15) obavještavam potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama te da će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora.

Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

GACKA d.o.o.

Bartola Kašića 5a

53220 Otočac

ili na

e-mail adresu: gacka@gacka.hr

odnosno, na telefex broj: **053/665-218**

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

Direktor:

Tajana Brajković, mag. oec.

GACKA d.o.o.

OTOCAC Bartola Kašića 5/a

OIB: 32380214737